

# GUÍA DE USO CLAVE SENCE (CS) PERFIL PERSONA NATURAL NOVIEMBRE, 2019



# ÍNDICE

1.	ACERCA DE LA CLAVE SENCE (CS)	.2
2.	REGISTRAR CS COMO PERSONA NATURAL	.4
3.	RECUPERAR CS COMO PERSONA NATURAL	.8
3 S	8.1 RECUPERAR CLAVE SENCE SI NO CUENTA CON PREGUNTA SECRETA INGRESADA EN E SISTEMA	E 8
3	3.2 RECUPERAR CLAVE SENCE SI OLVIDÓ LA RESPUESTA A SU PREGUNTA SECRETA	12
3	3.3 RECUPERAR CLAVE SENCE CON PREGUNTA SECRETA Y RESPUESTA CORRESPONDIENTE	17
4.	CAMBIAR CS COMO PERSONA NATURAL	22
5.	ACTUALIZAR DATOS PERSONALES COMO PERSONA NATURAL	25



# 1. ACERCA DE LA CLAVE SENCE (CS)

La Clave Sence (CS) es una contraseña que pueden solicitar las personas, organismos y empresas para ingresar en algunas plataformas del Sence, y de esta manera, realizar sus trámites y acceder a los programas, instrumentos o beneficios de su interés.

Se puede recuperar o modificar en su plataforma correspondiente, ingresando a <u>https://cus.sence.cl/Account</u>. En este sitio también es posible actualizar los datos personales del usuario.



#### **OTRAS CONSIDERACIONES:**





Le recordamos que, como requisito para obtener la Clave Sence:

- Las Personas Naturales deben contar con Rut Chileno.
- Las Personas Jurídicas deben contar con Rut de la empresa u Otec vigente.
- Las Personas Migrantes deben contar con NIE o Número de Identidad Extranjero.

# ADEMÁS TENGA EN CUENTA QUE:

- El uso de su Clave Sence es de carácter personal e intransferible.
- La Clave Sence es propia de los sistemas del Sence, y no tiene relación actualmente con la Clave Única del Servicio de Registro Civil.
- Para generar esta clave debe contar con una cuenta de correo electrónico vigente.
- Si tiene alguna consulta llámenos gratis al 800 80 10 30, de lunes a viernes de 9.00 a 18.00 horas.
- Si al ingresar su Rut y Clave Sence, el sistema mostrara alguno de los siguientes mensajes por los que no puede iniciar sesión, se sugiere realizar los pasos indicados en el siguiente cuadro, y de acuerdo a su caso:





# 2. REGISTRAR CS COMO PERSONA NATURAL

Para registrarse en el Sistema de la Clave Sence debe:

(1) Ingresar al sitio web <u>www.sence.gob.cl</u>

	¿Qué deseas buscar? EMPRESAS ORGANISMOS SENCE	Clave Sence Plataforma Ayuda
despega mipe sence	CURSOS EN LINEA / NOTICIAS / MÓVIL BUSCA EMPLEO / FERIAS LABO CURSOS SIN COSTO Para trabajadores o dueños de pequeños negocios. VER DISPONIBLES	BORALES / TRAMITES / SUBSIDIOS / GEOSENCE / ELIGENEIDA /

(2) En el menú superior, ubicado **a la derecha del sitio web**, haga clic sobre "Clave Sence (CS)", como se muestra en la imagen:





(3) A continuación, ingresará en el **Sistema Clave Sence**. Pulse sobre la opción *"Registrese aquí"*, ubicada en el cuadro que corresponde a Persona Natural:



(4) Luego, complete la información de registro. Los campos marcados con asteriscos son obligatorios.

	mpieos					
	REGÍSTRESE 👻	RECUPERAR CS -	CAMBIAR CS 👻	ACTUALIZAR DATOS 👻	más informacion 👻	
Registrar Per	sona <b>N</b> atur/	AL				
I Sistema Clave S	ENCE, le permite	a usted crear una CS	que sirve para inicia	ar sesión en nuestros siste	mas.	
UNFORMACIO cuenta de co Para cualqui	ÓN: Para obtener si rreo electrónico favo ier consulta sobre	u CS es necesario que ust or presione aquí. Le sugeri este proceso, llame al 80	ed cuente con una cuer mos crear una cuenta c 10 80 10 30.	nta de <u>correo electrónico</u> para o le correo electrónico por ejemp	ue podamos enviarle su CS, si lo: Gmail.	no posee una
Información de P	egistro					
Rut *	(CP120.0					
Pregunta Secreta *	Selecc	ione	•			
Respuesta Secreta						
Domicilio				-		
Dirección Particular *	Pasaje o Calle,	Dirección				
N° de Dirección Particular *						
Block						
N° de Departamento						
partamento	Seleccione		•			
Región *				1		



Datos Email	de Contacto	- 1
Teléfo	no Particular	_
Teléfo	no Trabajo	_
Celula	r +56 9 (8 Carácteres) Sín Celular	
Clave	Sence	_
Clave	CS *	
Repeti	r Clave CS *	
Captch *	Queremos aseguramos de que es una persona real quien está utilizando este sistema. Por favor, ingrese en el cuadro de texto las letras que muestra la siguiente imagen: na Refrescar Ingresar	
Crear	Cuenta Volver	

(5) Dentro de este formulario se solicita que ingrese una clave CS con un máximo de 10 caracteres (y un mínimo de 8).

Clave Sence	
Clave CS *	
Repetir Clave CS *	



(6) Para evitar el uso malintencionado en el proceso de creación de la CS, se incorpora la validación captcha simple que usted debe completar. En caso de error, haga clic en "Refrescar" para intentar nuevamente.

	Queremos asegurarnos de que es una persona real quien está utilizando este sistema. Por favor, ingrese en el cuadro de texto las letras que muestra la siguiente imagen:
Captcha *	Refrescar
	Ingresar

(7) Para finalizar pulse sobre el botón "Crear Cuenta", como se indica en la imagen:





# 3. RECUPERAR CS COMO PERSONA NATURAL

Ante alguno de estos tres casos, los usuarios podrán solicitar la recuperación de su Clave Sence:



A continuación, se detallarán los pasos para recuperar la clave en cada uno de estos casos.

# **3.1 RECUPERAR CLAVE SENCE SI NO CUENTA CON PREGUNTA SECRETA INGRESADA EN EL SISTEMA**

Si su pregunta secreta **no ha sido ingresada en el sistema**, puede recuperar su **Clave Sence** realizando los siguientes pasos:

(1) Ingrese al sitio web www.sence.gob.cl



(2) En el menú superior, ubicado a la derecha del sitio web institucional, haga clic sobre "Clave Sence (CS)", como se muestra en la imagen:





(3) A continuación, ingresará en el **Sistema Clave Sence**. Pulse sobre la opción *"Recuperar CS aquí"*, ubicada en el cuadro correspondiente a **Persona Natural**:



# PERSONA NATURAL

(CON CÉDULA DE IDENTIDAD NACIONAL)



(4) Complete con su Rut y pulse el botón "Validar", como se indica en la imagen:

	REGÍSTRESE 👻	RECUPERAR CS 👻	CAMBIAR CS 👻	ACTUALIZAR DATOS 👻	más informacion 👻
Recuperar	CS (CLAVE SEN	ce) Persona Natu	URAL		
	•				_
Debe ingresar ( Captcha.	en primera instancia su	a Rut y responder la pre	gunta secreta par	ra validar la cuenta y luego	o realizar una comprobación de seguridad
IMPORT	ANTE: Asegúrese de tene	er sus datos de contacto act	tualizados antes de r	recuperar la CS, pues podría e	nviarse la clave a un e-mail que ya no tenga o no
Utilice. F	ANTE: Asegúrese de tene Para actualizar sus datos d er consulta sobre recupe	er sus datos de contacto act e contacto vaya a Actualiza erar la C <b>S, llame al 800 80</b>	tualizados antes de r r Datos y seleccione 10 30.	recuperar la CS, pues podría e e la opción Actualizar Datos Per	nviarse la clave a un e-mail que ya no tenga o no rsona Natural o bien presione aquí. Para
IMPOR utilice. F cualqui	ANTE: Asegúrese de tene ara actualizar sus datos d er consulta sobre recupe	er sus datos de contacto act e contacto vaya a Actualiza erar la CS, llame al 800 80	tualizados antes de r r Datos y seleccione 10 30.	recuperar la CS, pues podría e la opción Actualizar Datos Pe	nviarse la clave a un e-mail que ya no tenga o no rsona Natural o bien presione aquí. Para
IMPOR: utilice. F cualqui	ANTE: Asegúrese de tene ara actualizar sus datos d er consulta sobre recupe para Recuperar CS	ar sus datos de contacto act e contacto vaya a Actualiza <b>rrar la CS, llame al 800 80</b>	tualizados antes de r r Datos y seleccione 10 30.	recuperar la CS, pues podría e la opción Actualizar Datos Per	nviarse la clave a un e-mail que ya no tenga o no rsona Natural o bien presione aquí. Para
IMPOR utilice. F cualqui	ANTE: Asegúrese de tene lara actualizar sus datos d er consulta sobre recupe para Recuperar CS	ar sus datos de contacto act le contacto vaya a Actualiza erar la CS, llame al 800 80 dar	tualizados antes de r r Datos y seleccione 10 30.	recuperar la CS, pues podría e la opción Actualizar Datos Per	nviarse la clave a un e-mail que ya no tenga o no rsona Natural o bien presione aquí. <b>Para</b>



(5) Si su RUN no cuenta con pregunta secreta en la plataforma de la Clave Sence, aparecerá automáticamente el campo "Número de serie cédula de identidad". Complete con el número que aparece indicado en su documento de identificación y luego pulse sobre el botón "Validar".

Sence Súmate a los nuevos empleos			Clave Sence - (CS) SENCE
REGÍSTRESE 👻 RECUPI	ERAR CS 👻 CAMBIAR CS 👻	ACTUALIZAR DATOS 🗸	MÁS INFORMACION 👻
RECUPERAR CS (CLAVE SENCE)	Persona Natural		
Debe ingresar en primera instancia su Rut y res Captcha.	sponder la pregunta secreta para	validar la cuenta y luego	realizar una comprobación de seguridad
IMPORTANTE: Asegúrese de tener sus dato utilice. Para actualizar sus datos de contacto cualquier consulta sobre recuperar la CS,	s de contacto actualizados antes de re vaya a Actualizar Datos y seleccione la Ilame al <u>800 80 10 30</u> .	cuperar la CS, pues podría en a opción Actualizar Datos Pers	viarse la clave a un e-mail que ya no tenga o no iona Natural o bien presione <mark>aquí. Para</mark>
Información para Recuperar CS			
Rut *	Validar		
Número de serie cédula de identidad	Q Validar		
(*) Campos obligatorios. Volver			

(6) A continuación, el sistema validará sus datos y mostrará el correo electrónico ingresado al momento de registrarse. Confirme si se encuentra correcto (actualizado), o bien, si no lo está:

Información para Recuperar CS	
Rut *	Validar
Número de serie cédula de identidad	Q Validar
Se le enviará una clave al siguiente correo el XXXXXX@g	ectrónico:
El email es correcto?	



(7) Si su e-mail **no estuviera actualizado** seleccione la opción **"NO"** e indique su correo electrónico actual y el número de su teléfono móvil en los campos correspondientes:

Rut *	<b>XXXXXXXXX</b>	Validar	
Número de serie cédula de identidad		O Valid	
		- Valie	
Se le enviará una clave al siguiente correo XXXXXXX El email es correcto? O SI • NO	electrónico: @GMAIXXXXX		
Se le enviará una clave al siguiente correo XXXXXXX El email es correcto? O SI ® NO Email Actual *	electrónico: @GMAIXXXXX		a.

(8) Una vez ingresados sus datos de contacto actualizados, ingrese y valide la Captcha de Seguridad. Después pulse el botón "Recuperar Clave".

	Queremos asegurarnos de que es una persona real quien está utilizando este sistema. Por favor, ingrese en el cuadro de texto las letras que muestra la siguiente imagen:
Captcha *	MNIC Refrescar
) Campos	obligatorios.



(9) Automáticamente aparecerá un cuadro de diálogo, indicando el envío de su clave, a través de sus datos de contacto registrados. En paralelo, recibirá un correo electrónico y un mensaje vía SMS, con su clave provisoria. <u>Se recuerda que esta clave debe ser actualizada</u>.

	Éxito	×
<b>v</b>	<ul> <li>Su clave Sence (CS) será enviada por SMS a su celular dentro de los próximos 10 mi</li> <li>Su clave Sence (CS) será enviada a su e-Mail dentro de los próximos 10 minutos.</li> </ul>	nutos.
_		Aceptar

### 3.2 RECUPERAR CLAVE SENCE SI OLVIDÓ LA RESPUESTA A SU PREGUNTA SECRETA

Si usted cuenta con pregunta secreta y no recuerda la respuesta:

(1) Ingrese al sitio web www.sence.gob.cl



(2) En el menú superior, ubicado a la derecha del sitio web institucional, haga clic sobre "Clave Sence (CS)", como se muestra en la imagen:



(3) A continuación, ingresará en el Sistema Clave Sence. Pulse sobre la opción "Recuperar CS aquí", ubicada en el cuadro correspondiente a Persona Natural:





### PERSONA NATURAL

(CON CÉDULA DE IDENTIDAD NACIONAL)



(4) Complete con su Rut y pulse el botón "Validar", como se indica en la imagen:

	NEOISTNESE ·	RECUPERAR CS - CAW	BIAR CS → ACTUALIZAR DATO	IS ← MAS INFORMACION ←
Recuperar	CS (CLAVE SEN	ice) Persona Naturai	-	
Debe ingresar e	en primera instancia s	u Rut y responder la pregunta	a secreta para validar la cuenta y l	luego realizar una comprobación de seguridad
IMPORT	ANTE: Asegúrese de ten	er sus datos de contacto actualiza	idos antes de recuperar la CS, pues po	dría enviarse la clave a un e-mail que ya no tenga o no
utilice. F cualquie	Para actualizar sus datos o er consulta sobre recup	de contacto vaya a Actualizar Dato erar la CS, llame al 800 80 10 30	s y seleccione la opción Actualizar Dato	os Persona Natural o bien presione aquí. Para
	para Recuperar CS			
Información	р-ш ш тэээр этээ ээ			
Información Rut *	Vali	dar		

(5) Luego de validar su Rut, aparecerá automáticamente la pregunta secreta que indica la flecha (ver imagen, abajo). Si no recuerda **su respuesta secreta**, debe hacer clic en el *Check* 



Box, destacado en el recuadro "No recuerdo la respuesta a mi pregunta secreta".

Rut *	Validar
Pregunta Secreta	MI PAÍS FAVORITO
Respuesta Secreta *	
No recuerdo la respuesta a	mi pregunta secreta 🗆

Si anteriormente indicó la opción "Sí", en caso de que sus datos se encuentran correctos:

– Validaci	ión de seguridad anti-Robots Queremos asegurarnos de que es una persona real quien está utilizando este sistema. Por favor, ingrese en el cuadro de texto las letras que muestra la siguiente imagen:
Captcha *	Refrescar
(*) Campos	obligatorios.

(6) Ingrese la Captcha de Seguridad y pulse sobre el botón "Recuperar Clave".

(7) Automáticamente aparecerá un cuadro de diálogo, indicando el envío de su clave, a través de sus datos de contacto registrados. En paralelo, recibirá un correo electrónico y un mensaje vía SMS, con su clave provisoria. <u>Se recuerda que esta clave debe ser actualizada.</u>



	Éxito	×
<b>v</b>	<ul> <li>Su clave Sence (CS) será enviada por SMS a su celular dentro de los próximos 10 minutos.</li> <li>Su clave Sence (CS) será enviada a su e-Mail dentro de los próximos 10 minutos.</li> </ul>	
	Acepta	r

Si anteriormente, indicó la opción "No", en caso de que sus datos no se encuentren correctos (actualizados): Continúa desde el paso 7.

(6) A continuación, será solicitado su **número de serie de su cédula de identidad**. Esta información será validada en línea por el sistema:

Información para Recuperar CS	
Rut *	xxxxxxxx-x Validar
No recuerdo la respuesta a mi pregunta s	ecreta 🗹
Número de serie cédula de identidad	Q Validar

(7) Si su número de documento es validado en línea, el sistema mostrará su correo electrónico ingresado al momento de registrarse. Si el mail se encuentra correcto (actualizado) seleccione la opción "Sí". En caso contrario, seleccione la opción "No".

Infor	mación para Recuperar CS				
Rut *		XXXXXXXXX	Validar		
No red	cuerdo la respuesta a mi pregunta secre	ta 🗹			
Núme	ro de serie cédula de identidad	****	Q Validar		
Se le e	enviará una clave al siguiente correo elect XXXXXX@gm	trónico: Iaixxxxx			
El ema	El email es correcto?   SI  NO				



(8) Si su correo no se encuentra actualizado, al indicar la opción "No", automáticamente aparecerán dos campos para actualizar sus datos de contacto (correo electrónico y celular). Una vez completados estos campos, ingrese la Captcha de Seguridad y pulse sobre el botón "Recuperar Clave".

Información para Recuperar CS				
Rut * Validar				
No recuerdo la respuesta a mi pregunta secreta 🗹				
Número de serie cédula de identidad Q Validar				
Se le enviará una clave al siguiente correo electrónico: XXXXXX@gmaixXXXX				
El email es correcto? 🔍 SI 💽 NO 🗲				
Email Actual *				
Celular Actual *				
Validación de seguridad anti-Robots				
Queremos asegurarnos de que es una persona real quien está utilizando este sistema. Por favor, ingrese en el cuadro de texto las letras que muestra la siguiente imagen:				
Captcha				
Refrescar				
(*) Campos obligatorios.				
Recuperar Clave Volver				

(9) Automáticamente aparecerá un cuadro de diálogo, indicando el envío de su clave, a través de sus datos de contacto registrados. En paralelo, recibirá un correo electrónico y un mensaje vía SMS, con su clave provisoria. <u>Se recuerda que esta clave debe ser actualizada</u>.



	Éxito	×
<b>v</b>	<ul> <li>Su clave Sence (CS) será enviada por SMS a su celular dentro de los próximos 10 minutos.</li> <li>Su clave Sence (CS) será enviada a su e-Mail dentro de los próximos 10 minutos.</li> </ul>	
	Aceptar	

# **3.3 RECUPERAR CLAVE SENCE CON PREGUNTA SECRETA Y RESPUESTA** CORRESPONDIENTE

(1) Ingresar al sitio web www.sence.gob.cl

	¿Qué diseas buscar? EMPRESAS ORGANISMOS SENCE	Q         Clave Sence Plantoma Ayoda           Glave Sence Plantoma Ayoda         Glave G
despega mipe sence	CURSOS SIN COSTO Para trabajadores o dueños de pequeños negocios. VER DISPOMIBLES	

(2) En el menú superior, ubicado a la derecha del sitio web institucional, haga clic sobre "Clave Sence (CS)", tal como se muestra en la imagen:



(3) A continuación, ingresará en el **Sistema Clave Sence**. Pulse sobre la opción *"Recuperar CS aquí"*, ubicada en el cuadro correspondiente a **Persona Natural**:



TR		
PERSONA NATURAL		
(Con Cédula de Identidad Nacional)		
REGÍSTRESE AQUÍ.		
RECUPERAR CS AQUÍ.		
CAMBIE SU CS AQUÍ.		
ACTUALICE SUS DATOS AQUÍ.		

(4) Complete con su Run y pulse el botón "Validar", como se indica en la imagen:

	REGISTRESE 👻	RECUPERAR CS 🕶	Cambiar CS 👻	ACTUALIZAR DATOS 👻	MÁS INFORMACION 👻
Recuperar	CS (CLAVE SEN	ce) Persona Na	TURAL		
Debe ingresar (	en primera instancia s	u Rut y responder la p	regunta secreta pa	ra validar la cuenta y luego	realizar una comprobación de seguridad
Captcha.					
		and the second	and the second		
Utilice. P	ANTE: Asegúrese de ten ara actualizar sus datos ( er consulta sobre recun	er sus datos de contacto ; le contacto vaya a Actuali erar la C.S. llame al 800 §	actualizados antes de izar Datos y seleccione 80 10 30	recuperar la CS, pues podria e e la opción Actualizar Datos Per	nviarse la clave a un e-mail que ya no tenga o no sona Natural o bien presione <mark>aquí. Para</mark>
IMPOR1 utilice. P cualquie	ANTE: Asegúrese de ten ara actualizar sus datos ( ar consulta sobre recup	er sus datos de contacto : le contacto vaya a Actuali erar la CS, llame al 800 §	actualizados antes de izar Datos y seleccione 80 10 30.	recuperar la CS, pues podria e e la opción Actualizar Datos Per	nviarse la clave a un e-mail que ya no tenga o no sona Natural o bien presione aquí. Para
IMPOR1 utilice. F cualqui	ANTE: Asegúrese de ten ara actualizar sus datos ( er consulta sobre recup	er sus datos de contacto : le contacto vaya a Actuali erar la CS, llame al 800 8	actualizados antes de zar Datos y seleccion 80 10 30.	recuperar la CS, pues podría e e la opción Actualizar Datos Per	nviarse la clave a un e-mail que ya no tenga o no sona Natural o bien presione aquí. Para
IMPOR utilice. F cualqui	ANTE: Asegúrese de ten ara actualizar sus datos ( er consulta sobre recup para Recuperar CS	er sus datos de contracto : le contacto vaya a Actuali erar la CS, llame al 800 (	actualizados antes de zar Datos y seleccioni 80 10 30.	recuperar la CS, pues podría e	nviarse la clave a un e-mail que ya no tenga o n sona Natural o bien presione aquí. Para

(5) Aparecerá la pregunta secreta que debe responder en el campo que indica la flecha.

Información para Recuperar	r CS
Rut *	Validar
Pregunta Secreta	MI PAÍS FAVORITO
Respuesta Secreta *	
No recuerdo la respuesta a mi p	regunta secreta 🗆



(6) Una vez ingresada y validada **su respuesta** a la pregunta secreta, debe ingresar la **Captcha de Seguridad** y pulsar sobre el botón **"Recuperar Clave".** 

REGIS	TRESE -	RECUPERAR CS +	Cambiar CS 🗸	ACTUALIZAR DATOS 🗸	MÁS INFORMACION 🗸
LECUPERAR CS (CL	ave Sen	ce) Persona N	ATURAL		
ebe ingresar en primera i aptcha.	nstancia su	Rut y responder la pi	regunta secreta par	a validar la cuenta y luego	realizar una comprobación de seguridad
IMPORTANTE: Aseg utilice. Para actualiza cualquier consulta s	úrese de tene r sus datos de obre recuper	r sus datos de contacto a e contacto vaya a Actualiz rar la C S, llame al 800 8	ictualizados antes de r zar Datos y seleccione 0 10 30.	ecuperar la CS, pues podría er la opción Actualizar Datos Per	iviarse la clave a un e-mail que ya no tenga o no sona Natural o bien presione aquí. Para
Información para Recup	erar CS —				
Rut *	XXX	XXXXXX-X Validar			
Pregunta Secreta	MI PA	S FAVORITO			
Respuesta Secreta *					
No recuerdo la respuesta a	mi pregunta	secreta 🔲			
Validación de seguridad	anti-Robot		a actá utilizzada acta		
sistema. Por favo siguiente imagen:	r, ingrese en (	el cuadro de texto las lei	tras que muestra la		
1	1.22.42	255			
Captcha	NIÇ	Million Million			
Refrescar	1990 (A.S.	993			
Ingresar					

(7) Automáticamente aparecerá un cuadro de diálogo, indicando el envío de su clave a través de sus datos de contacto confirmados:



	Éxito	×
<b>e</b>	<ul> <li>Su clave Sence (CS) será enviada por SMS a su celular dentro de los próximos 10 minutos.</li> <li>Su clave Sence (CS) será enviada a su e-Mail dentro de los próximos 10 minutos.</li> </ul>	
	Aceptar	r

(8) En su correo electrónico, recibirá la siguiente notificación, que indicará cómo cambiar su **Clave Sence** provisoria:





(9) Paralelamente, a través de SMS recibirá su nueva Clave Sence a través del siguiente mensaje:

Sr(A) usuario(a), su clave Sence es: J53722W1. Atte. SENCE

**NOTA:** De igual manera, puede acceder nuevamente a nuestra plataforma <u>https://cus.sence.cl/Account</u> y efectuar el paso a paso para cambiar su CS, como se detallará en el siguiente punto.



# 4. CAMBIAR CS COMO PERSONA NATURAL

Para cambiar su CS en el Sistema de la Clave Sence debe:

(1) Ingresar al sitio web <u>www.sence.gob.cl</u>



(2) En el menú superior, ubicado a la derecha del sitio web institucional, haga clic sobre "Clave Sence (CS)", como se muestra en la imagen:



(3) A continuación, ingresará en el **Sistema Clave Sence**. Pulse sobre la opción *"Cambie su CS aquí"*, ubicada en el cuadro correspondiente a Persona Natural:





(4) El sistema requerirá que valide sus datos. Para esto, complete con su Rut y Contraseña actual los campos disponibles. Si sus datos resultan validados, podrá efectuar, a continuación, el cambio de su contraseña.

Sen Súmate a los nu	ce evos empleos				Clave Sence - (CS) SENCE
	regístrese 🗸	RECUPERAR CS 🗸	Cambiar CS 🗸	ACTUALIZAR DATOS -	MÁS INFORMACION -
Cambiar (	CS (Clave Sence)	) Persona Natur	RAL		
Debe ingresa otra, finalmer nueva hacien	r en primera instancia su te deberá realizar una co do clic aquí.	u Rut y CS actual (con omprobación de segur	mayúscula) para va ridad Captcha. En e	ilidar la cuenta, si sus dato l caso que la CS ingresada	os son correctos podrá cambiar su CS por a no sea válida considere generar una
Utilice Para o	RTANTE: Asegúrese de tene . Para actualizar sus datos di cualquier consulta sobre ca	er sus datos de contacto a e contacto vaya a Actualiz ambio de CS, llame al 80	actualizados antes de c zar Datos y seleccione 00 80 10 30.	ambiar su CS, pues podría env a opción Actualizar Datos Pers	iarse la clave a un e-mail que ya no tenga o no iona Natural o bien presione aquí.
Validar Dat	os				
Rut *					
CS Actual *		Validar			
Cambiar CS	·				
Repetir CS N	ueva *				
- Validación	de seguridad anti-Robo	ts		7	
Qu si: si;	ueremos asegurarnos de que stema. Por favor, ingrese en guiente imagen:	es una persona real quier el cuadro de texto las let	n está utilizando este tras que muestra la		
Captcha *	CLJF				
	gresar				
(*) Campos obli Cambiar Clav	e Volver				

(5) Posteriormente, deberá ingresar el contenido de la Captcha para efectuar la validación de seguridad. Una vez cuente con esta última validación, pulse sobre el botón "Cambiar Clave".





(6) Al finalizar, aparecerá un cuadro de diálogo, confirmando el correcto cambio de su clave y las notificaciones que recibe el usuario (e-mail y vía SMS):

	Éxito	×
<b>v</b>	<ul> <li>Generación de nueva clave Sence satisfactoria.</li> <li>Su clave Sence será enviada por SMS a su celular dentro de los próximos 10 minutos.</li> <li>Su clave Sence será enviada a su e-Mail dentro de los próximos 10 minutos.</li> </ul>	
	Acept	ar



# 5. ACTUALIZAR DATOS PERSONALES COMO PERSONA NATURAL

Para actualizar los datos personales registrados en su cuenta generada en el Sistema de la Clave Sence debe:

(1) Ingresar al sitio web www.sence.gob.cl



(2) En el menú superior, ubicado a la derecha del sitio web institucional, haga clic sobre "Clave Sence (CS)", como se muestra en la imagen:



(3) A continuación, ingresará en el **Sistema Clave Sence**. Pulse sobre la opción *"Actualice sus datos aquí"*, ubicada en el cuadro correspondiente a Persona Natural.





(4) Luego, deberá validar los campos Rut y Clave Sence. Por motivos de seguridad para garantizar que sólo Usted pueda modificar sus datos personales, se solicitará que responda la pregunta secreta.

	)	Clave Sence - (CS) SENCE
REGÍSTRESE	▼ RECUPERAR CS ▼ CAMBIAR CS ▼ ACTUALIZAR DATOS ▼	MÁS INFORMACION 👻
Actualizar Datos	Persona Natural	
)ebe ingresar en primer e pedirá ingresar un cód	instancia Rut y Clave Sence, posteriormente se habilitarán los campos go de comprobación de seguridad Captcha.	para que pueda actualizar sus datos. Finalmente, se
	actualizar sus datos primero debe estar registrado en Sence, para registrarse presi	ione Aquí.
Validar Datos		
Rut *		_
Clave Sence *	Validar	
Datos de Seguridad —		
Pregunta Secreta *	Seleccione v	
Despuesta Secreta A		
Respuesta Secreta		

(5) Una vez validada su identidad, podrá actualizar su información personal. Los campos marcados con un asterisco son obligatorios:

*	Pasaje o Calle, Dirección	
N° de Dirección Particular *		
Block		
N° de Departamento		
Región *	Seleccione	T
Comuna *	Seleccione 🔻	



Email Actual *	
Teléfono Particular	
Celular Nuevo	(8 Carácteres) 🗆 Sin Celular
Teléfono Trabajo	

(6) A continuación, debe validar la captcha de seguridad.

	Queremos asegurarnos de que es una persona real quien está utilizando este sistema. Por favor, ingrese en el cuadro de texto las letras que muestra la siguiente imagen:
Captcha *	<b>XOPPZ</b> Refrescar Ingresar
) Campos	obligatorios.

(7) Finalmente, pulse sobre el botón *"Actualizar datos"*. Aparecerá en pantalla un mensaje, confirmando la actualización efectuada:

	Éxito	
<b>~</b>	<ul> <li>Sus datos han sido actualizados correctamente.</li> <li>SENCE enviará una notificación a su e-mail del proceso registrado dentro de los próximos 10 minutos.</li> </ul>	
	Aceptar	